



	Telefonische Beratung	Online-Beratung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Brennwert-Check	Detail-Check
Geeignet für	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Wohnungseigentümer	Eigentümer und private Vermieter, die Einfluss auf Haustechnik und Gebäudehülle haben, ggf. auch Mieter Angebot nicht in Nordrhein-Westfalen verfügbar.	Betreiber eines Brennwertgeräts Achtung: Prüfung ausschließlich von Brennwertgeräten. Brennwertkessel ersichtlich im Schornsteinfegerprotokoll, Typenschild des Heizkessels, Gebrauchsanweisung.	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer Angebot nicht in Nordrhein-Westfalen verfügbar.
Inhalte	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Strom- u. Wärmeverbrauch, Elektrogeräteausstattung sowie Einsparung durch gering investive Maßnahmen	Basis-Check plus Heizungsanlage, Gebäudehülle und Nutzbarkeit für erneuerbare Energien	Gas- oder Heizöl-Brennwertgeräte werden hinsichtlich ihrer optimalen Einstellung und Effizienz untersucht, dabei werden z.B. die Kondensatmenge und die Vor- und Rücklauftemperatur gemessen Achtung: Brennwert-Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar.	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)
Ablauf	telefonische Beratung	einloggen auf VZE-Homepage ; Erhalt einer Bestätigungsmail; Zugang zum Online-Beratungsdialog	persönliche Beratung in der Beratungsstelle	Vor-Ort-Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 1 Stunde	Vor-Ort-Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 2 Stunden	zwei Vor-Ort-Termine nach vorheriger Vereinbarung für Anschluss und Abholung des Messgeräts; Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	Vor-Ort-Termin beim Verbraucher zu einem spezifischen Problem, das in der Stationären Beratung nicht geklärt werden konnte
Resultat	mündliche Handlungsempfehlung	schriftliche Kurzberatung	detaillierte und individuelle Handlungsempfehlung; Schritt-für-Schritt-Erläuterung	standardisierter Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen	standardisierter Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen	z.T. standardisierter Bericht (kein Gutachten!) per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen	individueller Beratungsbericht per Post nach 12 Werktagen
Kosten	0800 – 809 802 400 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz und für Mobilfunk)	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de → Fragen Sie uns online kostenfrei	5 Euro/30 min; 7,50 Euro/45 min; 10 Euro/60 min dank Förderung durch das BMWi	10 Euro dank Förderung durch das BMWi	20 Euro dank Förderung durch das BMWi	30 Euro dank Förderung durch das BMWi	45 Euro dank Förderung durch das BMWi