



|              | Telefonische Beratung  | Online-Beratung  | Stationäre Beratung  | Basis-Check  | Gebäude-Check  | Brennwert-Check  | Detail-Check   |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Geeignet für | Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer  | Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer  | Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer  | Mieter, private Hauseigentümer, Wohnungseigentümer   | Eigentümer und private Vermieter, die Einfluss auf Haustechnik und Gebäudehülle haben, ggf. auch Mieter<br><br>Angebot nicht in Nordrhein-Westfalen verfügbar. | Betreiber eines Brennwertgeräts<br><br><b>Achtung:</b> Prüfung ausschließlich von Brennwertgeräten. Brennwertkessel ersichtlich im Schornsteinfegerprotokoll, Typenschild des Heizkessels, Gebrauchsanweisung.   | Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer<br><br>Angebot nicht in Nordrhein-Westfalen verfügbar.   |
| Inhalte      | Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger) | Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger) | Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger) | Strom- u. Wärmeverbrauch, Elektrogeräteausstattung sowie Einsparung durch gering investive Maßnahmen       | Basis-Check plus Heizungsanlage, Gebäudehülle und Nutzbarkeit für erneuerbare Energien   | Gas- oder Heizöl-Brennwertgeräte werden hinsichtlich ihrer optimalen Einstellung und Effizienz untersucht, dabei werden z.B. die Kondensatmenge und die Vor- und Rücklauftemperatur gemessen<br><br><b>Achtung:</b> Brennwert-Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar. | Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand-By-Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger) |
| Ablauf       | telefonische Beratung  | einloggen auf <a href="#">VZE-Homepage</a> ; Erhalt einer Bestätigungsmail; Zugang zum Online-Beratungsdialog  | persönliche Beratung in der Beratungsstelle  | Vor-Ort-Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 1 Stunde                       | Vor-Ort-Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 2 Stunden  | zwei Vor-Ort-Termine nach vorheriger Vereinbarung für Anschluss und Abholung des Messgeräts; Dauer insgesamt ca. 2 Stunden   | Vor-Ort-Termin beim Verbraucher zu einem spezifischen Problem, das in der Stationären Beratung nicht geklärt werden konnte   |
| Resultat     | mündliche Handlungsempfehlung  | schriftliche Kurzberatung  | detaillierte und individuelle Handlungsempfehlung; Schritt-für-Schritt-Erläuterung   | standardisierter Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen | standardisierter Kurzbericht per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen   | z.T. standardisierter Bericht (kein Gutachten!) per Post mit Check-Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen  | individueller Beratungsbericht per Post nach 12 Werktagen  |
| Kosten       | <b>0800 – 809 802 400</b><br>(kostenfrei aus dem dt. Festnetz und für Mobilfunk)   | <a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a> → Fragen Sie uns online<br>kostenfrei   | 5 Euro/30 min; 7,50 Euro/45 min; 10 Euro/60 min dank Förderung durch das BMWi  | 10 Euro dank Förderung durch das BMWi  | 20 Euro dank Förderung durch das BMWi  | 30 Euro dank Förderung durch das BMWi  | 45 Euro dank Förderung durch das BMWi  |